



POLICLINICA GIPUZKOA

INNOVACIÓN Y LIDERAZGO

# CÁNCER DE PRÓSTATA

## PROTOCOLO DE ACOGIDA PARA PACIENTES QUE VIAJAN

Policlínica Gipuzkoa desea que su estancia entre nosotros sea lo más confortable y su recuperación lo más pronta posible. Por ello gestionamos para usted y su acompañante el viaje hasta San Sebastián desde cualquier punto del Estado o del extranjero, su recogida en estación o aeropuerto, traslado hasta el centro sanitario y/o hotel, gestión de las reservas hoteleras, de restaurantes o turísticas, con el único propósito de procurar en todo momento su mayor comodidad y tranquilidad, al tener la certeza de que alguien se ha ocupado de que todo esté bien para usted.

### Procedimiento

- 1.- Una vez concretada la fecha de la intervención, **gestionamos su viaje** a San Sebastián en el medio de transporte que más cómodo le resulte.
- 2.- Asimismo, aunque su acompañante puede compartir su habitación de Policlínica, si lo desean podemos gestionarles la reserva del hotel que ustedes prefieran, siempre en función de la disponibilidad existente.
- 3.- Uno o dos días antes de la intervención, les recogemos en el **aeropuerto y/o estación**. Allí una persona encargada se pondrá en contacto con usted y su familia para trasladarle en **taxi** hasta Policlínica Gipuzkoa o hasta su hotel.
- 4.- Si lo desean, les ofrecemos la posibilidad de contratar un **guía turístico** para que conozcan los puntos turísticos más interesantes de la zona.
- 5.- Tendrá a su disposición un **contacto directo y permanente** con personal de Policlínica Gipuzkoa para resolver todas sus dudas y cuestiones.

Y para cualquier aclaración o comentario, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Llámenos y le atenderemos encantados.

**Dr. Ion Madina y Dr. Javier Azparren**  
**Nuestro teléfono es: 943 00 27 07**

[imadina@med.policlinicagipuzkoa.com](mailto:imadina@med.policlinicagipuzkoa.com)  
[jazparren@med.policlinicagipuzkoa.com](mailto:jazparren@med.policlinicagipuzkoa.com)